

## Competentieprofiel consulent landen van herkomst

### Flexibiliteit/aanpassingsvermogen

Is in staat te schakelen tussen een groot aantal verschillende aandachtsvelden en belangen, waarbij tevens internationale verschillen meespelen. Anticipeert op en past zich snel en gemakkelijk aan aan veranderende inzichten, werkwijzen en omstandigheden. Stelt zich open, initiatiefrijk en gedreven op ten aanzien van veranderingen. Kan de doelstellingen, prioriteiten als ook de activiteiten aanpassen aan de veranderende omgeving.

### Verantwoordelijkheid nemen

Is aanspreekbaar op gedrag en de resultaten daarvan. Neemt het voortouw en initiatief om resultaten te bereiken en stelt duidelijke prioriteiten. Verantwoordt zich over afwijkend handelen ten opzichte van de afspraken. Heeft de vaardigheid om zelfstandig en autonoom te handelen, zeker waar het gaat om de verantwoordelijkheid voor de eigen portefeuille met een aantal landen van herkomst en de contacten met partnerorganisaties.

### Omgevingsbewustzijn

Laat blijken zeer goed geïnformeerd te zijn over organisatorische, maatschappelijke en politieke ontwikkelingen binnen het werkveld. Is zeer goed op de hoogte van ontwikkelingen binnen de relevante landen van herkomst. Is in staat deze kennis effectief en integer te benutten voor de eigen functie of organisatie. Houdt hierbij rekening met culturele aspecten.

### Vakkennis

Heeft een opleiding op HBO niveau. Heeft actuele kennis van (de situatie in) herkomstlanden van vluchtelingen en asielzoekers. Heeft kennis van ontwikkelingssamenwerking en/of migratieontwikkeling, het actuele Nederlandse asiel- en migratiebeleid en de maatschappelijke organisaties op het gebied van vluchtelingen en migratieproblematiek.

### Nauwkeurigheid/zorgvuldigheid

Is in staat tot het verzamelen, selecteren, toetsen en analyseren van de juiste informatie, het adequaat registreren van relevante gegevens en het bruikbaar maken ervan voor anderen. Gaat zeer nauwgezet te werk in het opstellen van terugkeerplannen, het ontwikkelen van voorlichtings- en trainingsmateriaal, het overdragen van actuele kennis en informatie en het opstellen van content voor website of communicatie-uitingen.

### Zelfstandigheid/initiatief

Werkt volgens eigen prioriteitstelling en inzicht. Zorgt zelf proactief voor de selectie van relevante informatie, het delen van kennis en opstellen van notities, als ook het bespreken van onderwerpen met de collega consulenten binnen het team. Weet wanneer interne en externe partners moeten worden betrokken of geïnformeerd, en hoe te handelen wanneer zaken niet conform afspraak of plan verlopen.

### Klantgerichtheid

Is in staat zich te verplaatsen in de positie van de gesprekspartner en in te spelen op en te luisteren naar diens behoeften en vragen. Toont een service- en kwaliteitsgerichte houding. Komt gemaakte afspraken na. Toont een pro actieve houding in het overdragen van kennis en informatie aan de verschillende doelgroepen.

### Gespreksvaardigheid

Is in staat specialistische informatie in begrijpelijke taal aan cliënten van verschillend niveau en met een verschillende achtergrond over te dragen. Heeft de vaardigheid om partnerorganisaties in landen van herkomst te informeren en ondersteunen, als ook om te bespreken wanneer zaken niet adequaat verlopen. Beheerst de Engelse of Franse taal.

### Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid

Is in staat tot het schrijven van inhoudelijke documenten, voorlichtingsmaterialen, toelichtingen. Kan heldere terugkeerplannen, rapportages en notities opstellen. Kan informatieve stukken schrijven voor de website of andere informatiedragers. Kan dit tevens in het Engels of Frans.

### Samenwerking

Is in staat binnen het eigen team werkzaamheden af te stemmen en relevante informatie over te dragen. Kan zich daarbij inleven in de situatie van collega's. Kan zich inleven in de informatiebehoefte

van anderen en de eigen werkzaamheden en rol daarop afstemmen. Neemt het voortouw om de gemeenschappelijke doelstellingen te realiseren met zo min mogelijk wederzijdse irritaties en afstemmingsproblemen.